



Partenariats interculturels

IP-01

WebQuest



La diversité - l'art de penser ensemble de manière indépendante : Les tableaux d'affichage sur le lieu de travail

THÈME ATTRIBUÉ :	Partenariats interculturels
TITRE DE L'ENQUÊTE SUR LE WEB :	La diversité - l'art de penser ensemble de manière indépendante : Affiches sur le lieu de travail

INTRODUCTION

Vous travaillez dans une petite organisation de la société civile qui s'efforce de sensibiliser le public aux problèmes environnementaux qui touchent à la fois votre communauté et le monde entier. Votre équipe travaille sur de petits projets concernant principalement la participation active des jeunes à des initiatives écologiques. L'organisation commençant à être reconnue, de plus en plus de personnes souhaitent la rejoindre en tant qu'employés et, depuis mai dernier, huit autres personnes ont rejoint votre équipe. Ce qui rend votre équipe fascinante, c'est sa diversité : des personnes de sexe, de sexualité, d'âge, d'origine culturelle et d'expérience professionnelle différents coexistent, créant une mosaïque unique. Vous êtes fiers de votre équipe et ce n'est pas sans raison.

Vos différentes caractéristiques et origines, ainsi que la diversité de vos compétences et de vos expériences, ont conduit à une variété de perspectives différentes, qui sont évidentes dans chaque processus créatif. Votre équipe produit des idées innovantes et vous êtes impressionnés par la rapidité avec laquelle vous résolvez vos problèmes lorsqu'ils se présentent. Votre coordinateur en tant que tel a fait

remarquer que votre équipe est un exemple exceptionnel de travail d'équipe, car vos coéquipiers sont dévoués, engagés et impliqués dans ce qu'ils font, et qu'elle jouit d'une très bonne réputation à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation. Elle vous demande en fait de lui révéler votre secret pour responsabiliser le reste des équipes et réduire le taux de rotation du personnel, qui est très élevé ces derniers temps.

TÂCHES

L'idée de votre coordinateur d'enseigner aux autres équipes comment vous travaillez dans votre groupe diversifié d'employés très admirés vous enthousiasme. Vous partagez cette idée avec eux et ils sont tout à fait disposés à contribuer aux efforts visant à créer une organisation plus inclusive et plus respectueuse. Vous décidez tous de réserver une salle de réunion et de réfléchir aux conseils que vous souhaitez diffuser. Vous décidez de créer deux affiches sur les choses à faire et à ne pas faire en matière de communication au sein d'équipes diverses sur le lieu de travail et de les présenter aux autres.

PROCESSUS

Étape 1 : Faites des recherches (car vous ne pouvez pas vous contenter d'un brainstorming)

La première étape de la création de vos tableaux de bord et de l'éducation de vos collègues consiste à bien s'informer sur le sujet en question. Cela signifie que vous devez rechercher des sources qui vous offriront des concepts et des idées pertinents et qui vous inspireront pour créer votre contenu. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples pour vous aider à démarrer, mais nous vous conseillons vivement de poursuivre vos propres recherches :

- [Vidéo] Communication interculturelle efficace 101:
<https://www.youtube.com/watch?v=IMplUEgo5YQ>
- [Vidéo] La communication au sein d'équipes multiculturelles : 6 étapes pour que cela fonctionne :
https://www.youtube.com/watch?v=w8iE1_EbSqc
- A faire et à ne pas faire - Boîte à outils interculturelle
:<https://interculturaltoolkit.fi/toolkit/the-intercultural-matters-at-work/dos-and-donts/#1-1>
- 33 conseils pour travailler au sein d'équipes multiculturelles
-<https://www.commisceo-global.com/blog/33-tips-on-working-in-multicultural-teams>

Les liens suivants constituent un bon point de départ pour obtenir des conseils sur la manière d'effectuer des recherches précises et spécifiques sur Google :

- Utilisez ces 33 astuces de recherche Google pour trouver exactement ce que vous cherchez -
<https://zapier.com/blog/advanced-google-search-tricks/>
- [Vidéo] Conseils pour la recherche sur Google
-<https://www.perkinselearning.org/technology/posts/google-search-tips>
- [Vidéo] Les astuces de Google qui vont changer votre façon de chercher -<https://time.com/4116259/google-search/>

Étape 2 : Commencez à créer vos affiches !

Après avoir cherché des astuces et réfléchi avec votre équipe à des stratégies de communication efficaces, vous devriez avoir une bonne compréhension du phénomène. Cela signifie également que vous avez peut-être une idée générale de ce que vous voulez mettre sur vos

affiches et que vous avez commencé à écrire les éléments qui correspondent le mieux à votre cas. Les conseils suivants ont pour but de vous aider et de vous guider dans l'élaboration de vos affiches :

- Conseils pour une conception d'affiche efficace
- <https://www.birmingham.ac.uk/schools/metallurgy-materials/about/cases/tips-advice/poster.aspx>
- Comment faire une affiche : Guide de conception pour les débutants (& modèles) -
<https://visme.co/blog/how-to-make-a-poster/>
- Comment créer une affiche qui se démarque :
<https://www.wikihow.com/Make-a-Poster-That-Stands-Out>
- Créateur d'affiches en ligne:
<https://piktochart.com/formats/posters/>

Jetez également un coup d'œil aux plateformes et aux logiciels proposés ci-dessous qui peuvent vous fournir l'espace nécessaire pour appliquer vos idées. Soyez créatifs et préparez des affiches accrocheuses et motivantes !

- Canva - <https://www.canva.com/>
- PowerPoint Online -
<https://chrome.google.com/webstore/detail/powerpoint-online/mdafamggmaaaginoondinjgkgcbpnhp?hl=en>
- Visme - <https://www.visme.co/?ref=PATResearch>
- Stencil -
https://getstencil.com/?tap_a=9103-1801f8&tap_s=647215-fd4746

Étape 3 : Présentez vos affiches au reste des équipes

À ce stade, vous devriez être prêt à partager votre affiche avec votre public cible. Vous avez travaillé dur et il est temps que votre création

remplisse son objectif initial. Les membres de votre équipe sont impatients de présenter le poster que vous avez créé ensemble, mais vous pouvez sentir leur insécurité et leur réticence à se tenir devant tout le monde.

- [Vidéo] COMMENT FAIRE UNE EXCELLENTE PRÉSENTATION - 7 techniques de présentation et conseils pour laisser une impression - <https://www.youtube.com/watch?v=MnIPpUiTcRc>
- [Vidéo] Bonne présentation VS mauvaise présentation * - <https://www.youtube.com/watch?v=V8eLdbKXGzk>
- [Vidéo] Comment faire une présentation - 5 étapes pour une introduction percutante - <https://www.youtube.com/watch?v=dEDcc0aCjaA>
- Constituer une équipe : Conseils de présentation - https://www.washington.edu/doi/sites/default/files/atoms/files/Building_the_Team_-_Presentation_Tips.pdf

Cassez-vous une jambe !

ÉVALUATION

En guise d'exercice d'auto-évaluation pour ce WebQuest, il vous est demandé de réaliser un court exercice d'auto-réflexion et d'écrire 350 à 400 mots sur la manière dont vous évaluez votre performance dans la tâche, les éléments que vous avez appréciés ou non, etc. Les questions suivantes guideront cette auto-évaluation :

- Quels sont les éléments de cette activité que j'ai le plus appréciés ?
- Quel aspect m'a semblé le plus difficile et pourquoi ?
- Quelles compétences ai-je acquises grâce à cette activité ? Y a-t-il une chose pour laquelle j'ai été bon alors que je ne pensais pas l'être ? Comment évaluerais-je mes compétences en matière de

recherche ? Comment évaluerais-je mes compétences numériques ?

- Ai-je aimé faire des recherches sur la communication dans les équipes multiculturelles ? Pourquoi ? Pourquoi pas ?
- Souhaiterais-je développer davantage mes compétences et choisir un autre outil pour présenter mes idées ? Expliquez votre réponse.

CONCLUSION

Grâce à ce WebQuest, vous avez eu l'occasion de vous familiariser avec le concept de coopération interculturelle sur le lieu de travail et avec les façons dont la communication peut ou ne peut pas être encouragée. Vous avez travaillé dur pour créer un résultat visuellement attrayant qui incitera vos collègues à réfléchir aux meilleures façons de communiquer sur leur lieu de travail. Vous avez également communiqué le message à votre supérieur hiérarchique, ce qui peut entraîner des changements concrets au bureau.

Vous avez peut-être aussi remarqué que cette expérience a commencé à vous changer. Vous avez peut-être remarqué que vos compétences en matière de recherche ont commencé à s'améliorer ; vous savez où et comment rechercher des sources pertinentes, vous lisez les articles plus rapidement, vous savez comment comparer les informations que vous lisez, ou même comment choisir ce qu'il faut garder et ce qu'il ne faut pas garder pour votre objectif. Vous vous êtes peut-être rendu compte que vos compétences numériques s'améliorent, que vous connaissez désormais toute une série de plateformes pour créer du contenu, que vous créez des affiches accrocheuses, que vous êtes plus confiant dans l'utilisation des médias sociaux et que le nombre de vos followers augmente. Vous êtes probablement plus confiant lorsque vous parlez en

public et défendez votre travail, et les yeux curieux de votre public ne vous effraient plus.

Gardez à l'esprit que "l'un des moyens les plus efficaces d'apprendre à se connaître soi-même est de prendre au sérieux les cultures des autres. Cela vous oblige à prêter attention aux détails de la vie qui les différencient de vous" (Edward T. Hall).

Questions qu'un formateur pourrait utiliser dans le cadre d'une discussion avec l'ensemble de la classe pour faire le point sur ce WebQuest :

- Comment évaluez-vous l'expérience dans son ensemble ? Avez-vous apprécié d'apprendre en relevant le défi d'un WebQuest ? Qu'est-ce qui l'a rendu plus ou moins amusant ?
- Comment avez-vous trouvé le fait de travailler en groupe ou seul pour accomplir la tâche ? Préférez-vous travailler seul ou en groupe ?
- Quelle est la chose la plus importante que vous avez apprise grâce à cette tâche ?
- Comment avez-vous trouvé la tâche de création d'une affiche ? Quels sont les points forts et les points faibles de cette technique de sensibilisation ?
- Avez-vous l'impression d'avoir acquis de nouvelles compétences ? Si oui, quelles sont-elles ?
- De quelle manière pensez-vous avoir contribué à promouvoir la valeur de la diversité ?



CQ⁺

De-escalating Polarisation in Europe



Co-funded by
the European Union

"The European Commission's support of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information therein." Project Number: 2021-BE02-KA220-ADU-000033662

Project Number: