



Alianzas interculturales IP-01

WebQuest



Diversidad: el arte de pensar juntos de forma independiente: Tableros de visión en el lugar de trabajo

TEMA ASIGNADO:	Asociaciones interculturales
TÍTULO DE LA WEBQUEST:	Diversidad: el arte de pensar juntos de forma independiente: Carteles en el lugar de trabajo
INTRODUCCIÓN	
<p>Trabajas en una pequeña organización de la sociedad civil que se esfuerza por concienciar sobre los problemas medioambientales que afectan tanto a tu comunidad como al mundo en su conjunto. Tu equipo trabaja con pequeños proyectos relacionados sobre todo con la participación activa de los jóvenes en iniciativas ecológicas. A medida que la organización ha ido ganando reconocimiento, cada vez hay más personas interesadas en incorporarse como empleados y, desde el pasado mes de mayo, ocho personas más han entrado a formar parte de vuestro equipo. Lo que hace fascinante a tu equipo es su diversidad; personas de distinto sexo, sexualidad, edad, antecedentes culturales y experiencia laboral coexisten creando un mosaico único. Estás orgulloso de tu equipo y no sin razón.</p> <p>Vuestras diferentes características y orígenes, y en consecuencia la variedad de vuestras habilidades y experiencias, han dado lugar a una variedad de perspectivas diferentes, que se ponen de manifiesto en cada proceso creativo. Vuestro equipo produce ideas innovadoras y os impresiona la rapidez con que resolvéis los problemas cuando surgen. Tu</p>	



coordinador per se ha comentado que tu equipo es un ejemplo excepcional de trabajo en equipo, ya que tus compañeros están entregados, comprometidos e implicados en lo que hacen, y tiene muy buena reputación dentro y fuera de la organización. De hecho, te pide que le cuentes tu secreto para potenciar al resto de los equipos y reducir la rotación de personal, que últimamente es algo habitual.

TAREAS

La idea de tu coordinador de enseñar a los demás equipos cómo trabajáis en vuestro diverso grupo de empleados tan admirados te entusiasma. Compartes esta idea con ellos y están más que dispuestos a contribuir a los esfuerzos por conseguir una organización más integradora y respetuosa. Todos decidís reservar una sala de reuniones y hacer una lluvia de ideas sobre los consejos que queréis difundir. Decidís crear **dos carteles** con lo que se debe y no se debe hacer en la comunicación en equipos diversos en el lugar de trabajo y presentarlos al resto.

PROCESO

Paso 1: Investiga (porque no puedes limitarte a una lluvia de ideas)

El primer paso para crear tus tableros de visión y educar a tus colegas es informarte bien sobre el tema en cuestión. Eso significa que debes buscar fuentes que te ofrezcan conceptos e ideas relevantes y te inspiren para crear tu contenido. A continuación encontrarás algunos ejemplos que te ayudarán a empezar, aunque te recomendamos encarecidamente que sigas investigando por tu cuenta:



- [Video] Comunicación intercultural eficaz 101:
<https://www.youtube.com/watch?v=IMplUEgo5YQ>
- [Video] La comunicación en los equipos multiculturales: 6 pasos para que funcione | Sé un comunicador eficaz:
https://www.youtube.com/watch?v=w8iE1_EbSqc
- Qué hacer y qué no hacer - Caja de herramientas intercultural:
<https://interculturaltoolkit.fi/toolkit/the-intercultural-matters-at-work/dos-and-donts/#1-1>
- 33 Consejos para trabajar en equipos multiculturales -
<https://www.commisceo-global.com/blog/33-tips-on-working-in-multicultural-teams>

Para obtener consejos sobre cómo realizar búsquedas precisas y específicas en Google, los siguientes enlaces son un

buen punto de partida:

- Utiliza estos 33 trucos de búsqueda en Google para encontrar exactamente lo que buscas -
<https://zapier.com/blog/advanced-google-search-tricks/>
- [Video] Consejos de búsqueda en Google -
<https://www.perkinselearning.org/technology/posts/google-search-tips>
- [Video] Trucos de Google que cambiarán tu forma de buscar -
<https://time.com/4116259/google-search/>

Paso 2: ¡Empieza a crear tus carteles!

Después de buscar consejos e intercambiar ideas con tu equipo sobre trucos y estrategias de comunicación eficaces, deberías tener una buena



comprensión del fenómeno. Esto también puede significar que tengas una idea general de lo que quieres poner en tus carteles y que hayas empezado a anotar los elementos que mejor se adaptan a tu caso. Los siguientes consejos pretenden apoyarte y guiarte mientras elaboras tus carteles:

- Consejos para diseñar carteles eficaces -
<https://www.birmingham.ac.uk/schools/metallurgy-materials/about/cases/tips-advice/poster.aspx>
- Cómo hacer un cartel: Guía de diseño para principiantes (y plantillas) - <https://visme.co/blog/how-to-make-a-poster/>
- Cómo hacer un cartel que destaque:
<https://www.wikihow.com/Make-a-Poster-That-Stands-Out>
- Creador de carteles en línea:
<https://piktochart.com/formats/posters/>

Echa también un vistazo a las plataformas y software propuestos a continuación que pueden proporcionarte el espacio para aplicar tus ideas. ¡Sé creativo y prepara carteles llamativos y motivadores!

- Canva - <https://www.canva.com/>
- PowerPoint en línea -
<https://chrome.google.com/webstore/detail/powerpoint-online/mdafamggmaaaginoondinjgkgcbpnhp?hl=en>
- Visme - <https://www.visme.co/?ref=PATResearch>
- Stencil -
https://getstencil.com/?tap_a=9103-1801f8&tap_s=647215-fd4746



Paso 3: ¡Presenta tus carteles al resto de los equipos!

Llegados a este punto, deberías estar preparado para compartir tu cartel con tu público objetivo. Habéis trabajado duro y ha llegado el momento de que vuestra creación cumpla su propósito inicial. Los miembros de tu equipo están ansiosos por presentar el cartel que habéis creado entre todos, pero puedes sentir su inseguridad y su reticencia a ponerse delante de todo el mundo.

- [Vídeo] CÓMO hacer una buena presentación - 7 habilidades y consejos para dejar huella -
<https://www.youtube.com/watch?v=MnIPpUiTcRc>
- [Vídeo] Buena presentación VS Mala presentación * -
<https://www.youtube.com/watch?v=V8eLdbKXGzk>
- [Vídeo] Cómo hacer una presentación - 5 pasos para una presentación perfecta -
<https://www.youtube.com/watch?v=dEDcc0aCjaA>
- Construir el equipo: Consejos para la presentación -
https://www.washington.edu/doit/sites/default/files/atoms/files/Building_the_Team_Presentation_Tips.pdf

¡Rómpete una pierna!

EVALUACIÓN

Como ejercicio de autoevaluación para esta WebQuest, se te pide que completes un breve ejercicio de autorreflexión y escribas 350-400 palabras sobre cómo calificas tu actuación en la tarea, qué elementos te



han gustado o no, etc. Las siguientes preguntas guiarán esta autoevaluación:

- ¿Qué elementos de esta actividad me han gustado más?
- ¿Qué aspecto me resultó más difícil y por qué?
- ¿Qué habilidades he adquirido con esta actividad? ¿Hay algo que se me haya dado bien y que no pensaba que se me daría bien? ¿Cómo evaluaría mis habilidades de investigación? ¿Cómo evaluaría mis habilidades digitales?
- ¿Disfruté investigando la comunicación en equipos multiculturales? ¿Por qué/por qué no?
- ¿Me gustaría seguir desarrollando mis habilidades y elegir otra herramienta para presentar mis ideas? Explica tu respuesta.

CONCLUSIÓN

A través de esta WebQuest, has tenido la oportunidad de familiarizarte con el concepto de cooperación intercultural en el lugar de trabajo y las formas en que se puede y no se puede fomentar la comunicación. Has trabajado mucho para crear un resultado visualmente atractivo que haga reflexionar a tus compañeros sobre las mejores formas de comunicarse en su lugar de trabajo. También has transmitido el mensaje a tu supervisor, lo que puede dar lugar a cambios reales en la oficina.

También habrás notado cómo esta experiencia ha empezado a cambiarte. Puede que te hayas dado cuenta de que tus habilidades de investigación han empezado a mejorar; que sabes dónde y cómo buscar fuentes relevantes, que lees artículos más rápido, que sabes cómo comparar la información que lees, o incluso cómo elegir qué conservar y



qué no para tu propósito. Puede que te hayas dado cuenta de que tus habilidades digitales están mejorando; que ahora conoces una serie de plataformas para crear contenidos, que creas carteles llamativos, que tienes más confianza en el uso de las redes sociales y que tus seguidores van en aumento. Probablemente tienes más confianza al hablar en público y defender tu trabajo, y los ojos curiosos de tu público ya no te asustan.

Ten en cuenta que *"una de las formas más eficaces de aprender sobre ti mismo es tomarte en serio las culturas de los demás. Te obliga a prestar atención a aquellos detalles de la vida que les diferencian de ti"* (Edward T. Hall).

Preguntas que un formador podría utilizar en un debate con toda la clase para informar sobre esta WebQuest:

- ¿Cómo calificarías la experiencia en general? ¿Disfrutaste aprendiendo al completar un reto de WebQuest? ¿Qué lo hizo más/menos divertido?
- ¿Qué te pareció trabajar en grupo/solo para completar la tarea? ¿Preferirías trabajar solo/en grupo?
- ¿Qué es lo más importante que has aprendido con esta tarea?
- ¿Qué te pareció la tarea de crear un cartel? ¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de esta técnica de sensibilización?
- ¿Sientes que has adquirido nuevas habilidades? Si es así, ¿cuáles son?
- ¿De qué manera crees que has contribuido a promover el valor de la diversidad?

